



Der Caritasverband Iserlohn, Hemer, Menden, Balve e. V. sucht für seine Sozialstation **Iserlohn – Hemer** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Verwaltungskraft (m/w/d)

im Rahmen einer unbefristeten Stelle in Vollzeit (39 Std/Woche)

Stellenumfang:	39 Std./Woche
Stellenbewertung:	Vergütungsgruppe 8 Anlage 2 AVR
Stellenbesetzung:	sofort
Stellenbefristung:	unbefristet

- Ihre Aufgaben:**
- Entgegennahme und Bearbeitung von Telefonaten, E-Mails und Post
 - Terminkoordination für Pflegeeinsätze, Hausbesuche und Gespräche
 - Dokumentenmanagement und Ablage (analog und digital)
 - Erfassung und Pflege von Stammdaten in der Pflegesoftware
 - Prüfung, Bearbeitung und Archivierung von Pflegeverträgen
 - Abrechnung von Leistungen mit Pflegekassen und Sozialhilfeträgern
 - Ansprechperson für Klient*innen und deren Angehörige in organisatorischen Fragen
 - Organisation von Beratungsgesprächen oder Hausbesuchen
 - Unterstützung bei internen Audits und Qualitätssicherungsmaßnahmen
 - Koordination mit anderen Fachbereichen des Verbandes (z. B. Buchhaltung, Personal)
 - Zusammenarbeit mit medizinischem Fachpersonal, Apotheken, Sanitätshäusern und Kostenträgern
 - Teilnahme an internen Besprechungen und Fortbildungen

- Ihr Profil:**
- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
 - sicheres Auftreten im Kundenkontakt
 - umfassende EDV-Kenntnisse
 - Administration und Organisation der laufenden Verwaltungsaufgaben
 - Kommunikations- und Organisationskompetenz
 - Freude am Arbeiten im Team, Flexibilität und Zuverlässigkeit

- Unser Angebot:**
- eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit und den Rückhalt eines erfahrenen Teams
 - Selbstständiges Arbeiten und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
 - eine attraktive Bezahlung nach Tarifvertrag (AVR analog TVöD) mit attraktiven Sozialleistungen
 - zusätzliche betriebliche Altersversorgung

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung an: Caritasverband Iserlohn, Hemer, Menden, Balve e. V.
Frau Lilit Makaryan, Tel. 02371 / 8186-17
Karlstr. 15, 58636 Iserlohn
bewerbung@caritas-iserlohn.de (**bitte nur PDF-Dateien**)