

# Stadtspiegel Iserlohn, den 28.03.2020 Iserlohn

## Offenes Ohr in der Krise

Caritas richtet Krisen-Hotline ein

**ISERLOHN.** Das Corona-Virus stellt unser Leben auf den Kopf. Und genau jetzt, wo viele Menschen verstärkt Rat und Unterstützung benötigen, müssen Beratungsstellen für den direkten persönlichen Publikumsverkehr schließen. Klaus Ebbing / Caritas-Vorstand: „Persönliche Freiheiten der Menschen untereinander sind extrem eingeschränkt und reglementiert. Familiäre Konflikte einerseits und Einsamkeit andererseits sind absehbar. In dieser außerordentlich kritischen Situation wollen wir den Menschen im Rahmen unserer Möglichkeiten trotzdem zielgenau das zur Verfügung stellen, was unsere Beraterinnen und Berater haben und können: Wir haben Zeit für die Menschen, wir haben Fachwissen und allgemeine Informationen. Und wir können zuhören, beraten und vermitteln.“

### Kein Ordnungsregulativ

Wertvolle Ressourcen, die in einer Krisensituation gefragt sind. Deshalb richten wir eine Caritas-Krisen-Hotline ein. Es ist jedoch kein Angebot mit juristischer oder medizinischer Fachberatung, kein Lieferdienst und kein Ordnungsregulativ. Wir wollen Kommunikation herstellen, Sorgen aufnehmen, beraten, informieren und unterstützen. Wir rechnen mit vielfältigen Fragen angesichts

der krisenbedingten Veränderungen im Alltagsleben.“

Die Hotline ist **ab Montag, 30. März, 9.00 Uhr**, zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag – Donnerstag	9 – 12 Uhr und 13 – 16 Uhr
Freitag	9 – 12 Uhr

Die Nummern der Hotline lauten:

02371 / 81 86 36 (für Kunden aus Iserlohn und Hemer)  
02373 / 3 999 784 (für Kunden aus Menden und Balve)

### Wichtig:

- Geplant wird von Woche zu Woche, d.h. das Angebot kann nur aufrechterhalten werden, wenn genug Mitarbeiter an Bord sind (Krankheitsausfälle).
- Sämtliche Fachberatungsstellen und ZeitGESCHENK (Mobiler Kinder und Familienhospizdienst) sind weiterhin telefonisch und per E-Mail zu erreichen.
- Die ambulante Pflege der Sozialstationen in Iserlohn, Hemer, Menden und Balve ist weiterhin im Einsatz
- Die Streetworker in der Südlichen Innenstadt von Iserlohn sind weiterhin präsent.
- FrühAuf und Nesthilfe sind weiterhin in Iserlohn mit Familieneinsätzen aktiv.
- Weitere Infos gibt es unter
  - o [www.caritas-iserlohn.de](http://www.caritas-iserlohn.de)
  - o [www.caritas-menden.de](http://www.caritas-menden.de)
  - o auf Facebook & Instagram